

空港でのトラブル対処法

～リスクを最小限にするために～

講師：高崎 明 氏 1982(昭和57年)卒

日時： 2019年3月23日(土) 10:00~11:30

場所： 小樽商科大学札幌サテライト

(中央区北5西5 sapporo55ビル3階)

会費： 1,000円(飲み物付き) *学生、院生は無料です

講師プロフィール：

1978年 小樽商科大学商学部入学

智明寮生、ラグビー部、演劇戦線
和田完ゼミ(産業心理学)

1982年 日本通運入社

札幌旅行支店、オランダ日本通運

1989年 KLMオランダ航空日本支社入社

成田空港支店貨物業務部、運航管理部、空港業務部、福岡空港支店

2016年 西鉄エアサービス入社

福岡空港所

2017年 九州観光専門学校 非常勤講師

ラグビーワールドカップ2019 Future session in Fukuoka 参加



31回目を迎える緑丘サテライトセミナーは、現在は九州観光専門学校の非常勤講師であられる高崎氏を講師に迎え、空港勤務約28年の経験を元に、いくつかのトラブル事例を挙げ、対処法のみならず旅客本人や旅程へのダメージを最小限にする手立てを考え、航空会社の選択についてもお話しいたします。地震や台風で足止めされるなど、昨今は空港でのトラブルも増えており、貴重なお話を伺う絶好の機会です。多くの皆様のご参加をお待ちしております。

講演終了後には、講師を囲んで昼食会を行います。

あわせてご参加くださいますようお願い申し上げます。

お申込は、3月20日(水)迄に

①氏名 ②卒業年次 ③昼食会のご出欠を

札幌支部事務局宛にご連絡ください。

緑丘会札幌支部事務局

電話/FAX 011-231-6900

Mail: ryokyukai@galaxy.ocn.ne.jp